

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- Para estancias de 2 personas y/o supletorias, consultar precios.
- Para estancias largas (Semanas, Quincena, Mes) y/o de una noche, consultar precio.
- Se aceptan reservas para una noche en fin de semana, con dos días de antelación a la fecha de entrada.
- En Navidad, Semana Santa, Verano, puentes, festivos u otras fechas o condiciones, consultar precios.
- Descuentos especiales según temporada.
- Descuentos a partir de la segunda noche de diario.
- Descuentos por prolongar tu estancia de fin de semana.

FORMAS DE PAGO

Para realizar una reserva, una vez confirmada la disponibilidad y el importe total de la estancia en el alojamiento/s solicitado/s, son necesarios los datos identificativos de la persona que realiza la reserva.

En este momento se les facilitará un número de cuenta donde deberá ingresar el 40% del importe total de la estancia en un plazo de entre 24 y 48 horas. El anticipo del 40% podrá también realizarse mediante giro postal.

Pasado dicho plazo y si no se ha ingresado el 40% solicitado se considerará anulada la reserva, debiendo el cliente contactar de nuevo con los alojamientos para confirmar si continúa disponible la casa solicitada.

El pago del importe restante hasta completar el total de la estancia será abonado, en efectivo, en el momento de la entrega de la casa y previa firma del contrato de alojamiento.

En el momento de la entrega de la casa se podrá solicitar un depósito o fianza de hasta 200 € (por cada casa) que servirá como garantía de buen uso de las instalaciones y que será devuelto íntegramente en un máximo de 2 días a contar desde la salida caso de no haberse producido ningún daño o desperfecto en el mobiliario y enseres de la casa.

La formalización de la reserva implica aceptar las condiciones aquí expuestas.

En caso de anulación de la reserva, consultar “política de cancelaciones”.

CONDICIONES GENERALES

- Los apartamentos son para uso exclusivo del número de personas contratado, no pudiendo ser utilizados los mismos por terceras personas sin autorización expresa del propietario.
- No podrá superarse la ocupación máxima de cada alojamiento, reservándose Las Casas de Ángela, el derecho a tomar las medidas legales que procedan en el caso de una ocupación superior, llegando inclusive a dar por terminada anticipadamente la estancia.
- Los alojamientos se entregan equipados con muebles, electrodomésticos, utensilios de cocina y menaje, complementos de baño y de cama, y cuanto le es inherente a la misma en perfecto estado de uso y conservación, totalmente revisados de su estado y del número de unidades que hay, comprometiéndose a devolverlos en el mismo estado en el que los recibe, siendo de su cuenta cuantos daños y perjuicios se pudieran ocasionar a consecuencia de su mal o inadecuado uso.
- El cliente se compromete a entregar las casa/s igual que las encontró, en perfecto estado, habiendo lavado la vajilla utilizada y retirado la basura orgánica.
- El acceso de animales domésticos necesitará la autorización expresa del propietario.
- Queda prohibido realizar cualquier actividad que atente a las normas usuales de convivencia, moralidad, decencia y orden público.
- Queda prohibido el uso, sin autorización escrita del propietario, de aparatos que alteren sensiblemente los consumos previstos en los suministros de luz y agua.

- El día de la salida el/los apartamentos deberán ser desocupados a las 12:00 horas, después previo acuerdo con la propiedad.
- La chimenea se podrá utilizar desde el 1 de noviembre al 31 de marzo. Incluido en el precio abonado por el alquiler de la casa se deja completo el leñero, no estando permitido como combustible de la chimenea briquetas o viruta prensada. El resto de cestos de leña, si se solicitan, serán abonados a parte.
- Para cualquier discrepancia que pudiera surgir por cualquier motivo relacionado con las condiciones anteriormente expuestas, las partes quedarán sometidas a los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a su propio fuero si lo tuviera.

POLÍTICA DE CANCELACIONES:

- En todo momento, el cliente podrá cancelar los servicios solicitados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, siempre y cuando se comunique por escrito. Aunque deberá indemnizar al titular del establecimiento en las cuantías siguientes:
- El 75% del anticipo cuando la anulación se haga con más de siete días a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
- El 100% del anticipo cuando la anulación se haga con siete o menos días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
- Una vez entregada la casa no se harán devoluciones o abonos parciales o totales a aquellos clientes que desistan voluntariamente en finalizar la estancia antes del periodo contratado.
- Una cancelación en tiempo, no tiene gastos, excepto los bancarios de devolución.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

Todos los datos facilitados son tratados de forma segura y están estrictamente protegidos.

Las Casas de Ángela garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. Los datos proporcionados serán incorporados a un fichero con el fin de facilitar la tramitación de las contrataciones y enviarle, si lo desea, ofertas especiales en el futuro.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como cliente de Las Casas de Ángela podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a: info@casasdeangela.com

Los Alojamientos están autorizados por la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid, bajo la categoría de Casas Rurales, con las signaturas - CR:57, CR:58, CR:59, CR:60. Nuestros servicios están regulados en el Decreto 117/2005, de 20 de octubre de autorización y clasificación de alojamientos de turismo rural en la Comunidad de Madrid.